



Investiamo nel Vostro Futuro

**RIAPERTURA TERMINI BANDO PER L'AMMISSIONE AL PERCORSO FORMATIVO CON
ESPERIENZA LAVORO:**

RIQUALIFICAZIONE NEL BENESSERE

CODICE "UM 08.02.2E.206 attività n°2"

RELATIVO AL PROGETTO: RAW (Rete Aggiornamento Wellness)

CODICE " UM 08.02.1A.041" (asse adattabilità)

CODICE " UM 08.02.2E.206" (asse occupabilità)

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea nell'ambito del POR Umbria FSE 2007-2013 Ob. 2 "Competitività regionale e occupazione"

Bando Regionale per lo Sviluppo delle Risorse Umane nell'ambito di reti di imprese, di singole imprese e di imprese innovative

Tipologia Intervento 1 (D. D. n. 2347 del 25.03.2008)

La Regione Umbria con D.G.R. n. 1779 del 15 dicembre 2008 ha ammesso a finanziamento il Progetto Integrato che sarà realizzato dall'Ente Attuatore:

CESCOT UMBRIA

nell'ambito del quale è prevista la realizzazione del presente Percorso Formativo con Esperienza Lavoro.

PROFILO PROFESSIONALE

Il Percorso è rivolto a **18** diplomati e intende preparare personale altamente qualificato da inserire all'interno di Centri Benessere, SPA e Centri Estetici. Tali figure professionali sono ricercate in quanto l'obiettivo delle strutture coinvolte è quello di fornire un sempre maggior livello qualitativo agli utenti finali. Le finalità specifiche dell'intervento finalizzato all'inserimento lavorativo sono in sintesi: mettere in condizione i partecipanti di definire le principali caratteristiche della propria professione all'interno del contesto aziendale; conoscere le tecniche e le metodologie della comunicazione per favorire e semplificare la propria attività; conoscere i più innovativi ed efficienti sistemi di gestione del cliente; semplificare e migliorare la creazione di rapporti interpersonali e professionali; creare un metodo di raccolta e analisi della qualità percepita al fine di implementare azioni di miglioramento del servizio offerto al cliente; analizzare la propria professionalità al fine di migliorare l'immagine offerta al cliente. La regolare frequenza (minimo 75% di presenza del monte ore complessivo dell'attività formativa e minimo 75% di presenza del monte ore totale dell'esperienza lavoro), nonché il superamento degli esami finali, danno diritto al rilascio di un attestato di Frequenza con Profitto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il Percorso prevede un'attività formativa articolata in **n° 100 ore** di teoria ed una esperienza lavoro di **4 mesi** per un totale di n°400 ore (100 ore al mese) che sarà realizzata presso Centri benessere, SPA, Centri Estetici. L'attività formativa si articolerà nei seguenti moduli: Elementi di tecniche di comunicazione ore n° 16, Tecniche di accoglienza e gestione del cliente ore n° 16, Qualità e commercializzazione dei servizi benessere ore n° 24, Elementi di organizzazione aziendale ore n° 12, Elementi di marketing ore n° 24 e Sicurezza nei luoghi di lavoro ore n° 8.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Il Percorso sarà interamente gratuito ed inizierà presumibilmente nel mese di Luglio 2010, avrà sede presso Cescot Umbria, di Perugia, in via Settevalli 393.

Ai partecipanti verrà erogata una borsa lavoro per il periodo di svolgimento dell'esperienza lavorativa pari a € 800/00 (Euro ottocento/00) mensili al lordo degli oneri previsti dalla normativa vigente.

La frequenza è obbligatoria e ai fini dell'ammissione all'esame finale è consentito un numero massimo di assenze pari al 25% del monte ore complessivo dell'attività formativa e nella stessa misura dell'esperienza di lavoro; per ogni procedura di attuazione dell'attività si rinvia a quanto disposto con D.D. n° 1378 del 17/02/09 ed alle Note di Indirizzo Regionale approvate con D.G.R. n°2000/2003 e s.m.i.

PARTECIPANTI

Il Percorso è riservato a n. **18** allievi/e

Coloro che intendono presentare domanda di ammissione devono possedere a pena di esclusione i seguenti requisiti alla data di scadenza del presente bando fissata per il giorno 05/06/2010

Essere residenti in Umbria,

Essere disoccupati/e, inoccupati/e ai sensi del D.Lgs. 181/2000 e s.m.i. (Tale condizione dovrà essere mantenuta per tutta la durata del percorso formativo integrato)

Essere in possesso del seguente Titolo di Studio: **Diploma di Qualifica Professionale rilasciato da Istituti Professionali di Stato (3 anni) oppure qualsiasi Diploma di Scuola Secondaria Superiore di Secondo Grado (5 anni)**

Nel caso di cittadini stranieri essere in regola con le norme vigenti in materia di soggiorno in Italia.

DOMANDA

La domanda di ammissione va redatta in carta semplice, debitamente sottoscritta (ai sensi e nei modi previsti dal D.P.R. n°445/2000) ed accompagnata dalla copia fotostatica di un documento di identità in corso di validità. Essa dovrà indicare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- residenza e recapito telefonico, indirizzo, e-mail;
- cittadinanza;
- titolo/i di studio;
- autorizzazione a trattare ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 i dati personali riportati nella domanda per l'espletamento delle procedure d'ufficio e per i fini istituzionali nell'adempimento degli obblighi di legge.

Le dichiarazioni sostitutive di certificazione possono essere rilasciate dai **cittadini stranieri**, regolarmente soggiornanti in Italia, limitatamente ai casi in cui si tratti di comprovare stati, fatti e qualità personali certificabili o attestabili da parte dei soggetti pubblici o privati italiani.

Riguardo ai **Titoli di Studio conseguiti all'estero**, si dovrà produrre copia della documentazione originale con relativa **dichiarazione di valore**, traduzione **giurata** ed **equiparazione**.

Alla domanda dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- curriculum vitae debitamente sottoscritto;
- ogni altra documentazione che il candidato ritenga opportuno presentare ai fini della valutazione: eventuale Diploma per estetista

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà pervenire a pena esclusione entro e non oltre il termine ultimo del 5 giugno 2010 presso il Cescot Umbria Via Settevalli 393, 06129 Perugia. Per le domande consegnate a mano, dal 12/05/2010 al 05/06/2010 dalle ore 9 alle ore 17 dal lunedì al venerdì, verrà rilasciata una ricevuta indicante la data di consegna.

Per le domande spedite a mezzo di raccomandata a/r farà fede il timbro postale.

Il modulo per la compilazione della domanda è disponibile presso la sede Cescot Umbria e/o nel sito internet www.confesercentiumbria.it

MODALITÀ DI SELEZIONE

La Commissione esaminatrice, composta secondo le normative regionali vigenti, verificherà le domande pervenute ed ammetterà alla Selezione tutti i candidati che risultino in possesso dei requisiti richiesti dal presente bando;

la Selezione consisterà in:

- Test Psico-Attitudinale somministrato con il supporto di uno psicologo del lavoro esperto in ricerca del personale;
- un Colloquio Individuale motivazionale dove si approfondirà il curriculum vitae con particolare attenzione ad eventuali esperienze lavorative maturate nel settore.

Le Prove di Selezione sono volte ad accertare la congruenza tra la preparazione, le attitudini, le capacità del candidato e le caratteristiche della figura professionale che si intende formare.

La data e la sede di svolgimento delle prove saranno comunicate in tempo utile agli interessati a cura di Cescot Umbria a mezzo telegramma o raccomandata a/r e pubblicate nel sito internet www.cescotumbria.it
La mancata partecipazione alla Selezione per qualsiasi motivo sarà considerata come rinuncia formale.

PARI OPPORTUNITÀ

Il presente Bando è stato redatto tenendo conto della Legge n°125 del 10- 4-1991, sulle "Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro".

Per informazioni rivolgersi a:

Cescot Umbria, via Settevalli 393, 06129 Perugia – tel. e fax 0755058430 – e-mail: info@cescotumbria.it – www.confesercentiumbria.it

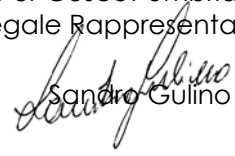
Copia del presente Bando è reperibile anche sul sito internet: www.formazionelavoro.regione.umbria.it

Perugia, li 07/05/2010

REGIONE UMBRIA
Il Dirigente del Servizio Politiche Attive del Lavoro

Dott.ssa Emma Bobò

Per Cescot Umbria
Il Legale Rappresentante


Sandro Gulino